

pitney bowes 



Location Intelligence

ロケーション活用による ビジネスの成功

The Pitney Bowes
Location Intelligence Suite



ロケーションの活用によって ビジネスの世界が 変わりつつあります。

この流れに、 どう対応しますか？

「ロケーションを活用することによって、市場での優位性が効果的に得られるようになったり、競合がない分野でビジネスを展開できるようになった例を数多く見てきました。」

– Mark Smith,
CEO & Chief Research Officer
Ventana Research

ロケーションで成功する時代です

今や世界中で、ロケーションインテリジェンスを取り入れた企業が優位に立っています。

たとえば、取引を上手にまとめ、リスクに対処し、混乱を防ぎ、顧客サービスを改善している会社があります。

より効率よい業務を通じて、ライバル企業が気づいていないチャンスをものみにしている組織もあります。

いったい、どうして？

ピツニーボウズの「ロケーションインテリジェンス・スイート」を導入しているからです。

ロケーションインテリジェンスは、これまでよりいっそうビジネス指向が強くなっています。「地図上にピンを刺す」だけのレベルをはるかに超えて、場所を軸にした諸々の要素の関連性を考慮することによって、ビジネスにパワーを与え、その効率性を高めます。

ピツニーボウズは、顧客コミュニケーションや意思決定といったビジネスのあらゆるプロセスにおいて、位置情報の活用を支援します。

ビジネス情報を表計算や、円グラフ、棒グラフで表現しただけでは読み取れないような新しい発見が見つかるはずですよ。

その結果、収益は増加、リスクは減少、ユーザーの満足度がアップすることは間違いありません。

今こそ、位置情報に潜んでいる本物のビジネス・バリューを発掘する時です。

既存の対面型の商取引でも、デジタルベースの新しい形の取引でも、ロケーションインテリジェンスをいち早く取り入れた企業がビジネスをリードする時代なのです。



- Identify 新たなセールスターゲットを特定する
- Discover より効率的な方法を見つける
- Automate 処理を自動化してスマートに意思決定
- Reduce 顧客サービスをオンライン化して、コストを減らす
- Pinpoint リスクを生む場所を正確に特定して損失を軽減する
- Perform 立地評価をより正確に実行する
- Visualise 適切な切り口で情報をビジュアライズする
- Enable インフラの管理を実現する
- Maintain 企業の維持に必要な成果を出し続ける

ロケーションの活用から得られるメリット

ビジネスを可視化して、「どこで？」の課題をあぶり出す

「いつ?」「誰が?」「なぜ?」「いくら?」などの課題は、表やグラフによって表現すれば、さまざまな課題を可視化して判断を容易に行えます。しかし、「どこで?」を表やグラフで表現するのは限界があります。ビジネスの現象をマップ化することで、その現象と地理的要素との関係性が視覚化されます。さらに異なる現象をレイヤとして重ねて表示することによって、現象間の相互の影響を読み取ることができます。

ロケーションから得られるインサイトによって、情報を「太らせる」

顧客のリストに含まれる住所を処理(ジオコーディング)してマップを作成します。その周辺地域の人口や産業に関する統計データやジオデモグラフィックデータ、リスク情報である土地条件図などを顧客マップと重ねることで、ターゲットとする地域の市場規模を測ること、顧客の質的な評価を加えることも可能です。オリジナルの情報に加え、ロケーションの切り口から詳細な顧客のプロファイルを得ることができ、より適切なプロモーションの実践が可能となります。

「どうする?」は設定ルールに応じて自動的に判断して情報共有

「店舗から5分以内のエリアに入ったらクーポンを送信する」「移動時間が最短となるオペレータを現地に向かわせる」などの判断は一定のルールを設定することによって、人の判断を介さずに自動的に行うことが可能です。この結果、ビジネスの効率アップが実現します。さらに、かつては困難だった位置情報を含む意思決定プロセスにも、デスクトップ、サーバ、モバイルデバイス、ウェブのポータルサイトやセルフサービスのアプリなどの多彩な手法で、必要なメンバーがアクセスでき、情報共有を行うことも難しくありません。

5W2Hの可視化手法





組織全体でロケーションインテリジェンスを活用

組織全体で同じ情報を見ることができれば、ビジネスを有利に運べます。

組織全体で統合されたロケーションインテリジェンスを導入して、相互に共有可能なビューを活用できるメリットは数えきれないほど。経営層はもちろん、販売から、営業、顧客サービス、現場スタッフ、危機管理、コンプライアンス部門まで、社内全体でメリットを得られます。

ピツニーボウズのロケーションインテリジェンス・スイートは、業績向上への即戦力となります。高機能な空間情報処理、ビジュアル化による隠れた知見の発見、そしてその結果の分析作業など、導入してすぐに、社内どこからでもアクセス可能となります。

売上向上をサポートするピツニーボウズの製品群は、あらゆるアーキテクチャとの統合が可能です。しかもスケーラビリティが非常に高く、将来的な運用にも不安がありません。

368	グローバルデータカタログには、368もの地域のデータ製品が収録されています。
249	249の国と地域の精密なジオコーディングを提供。さらに122の地域ではピンポイントかストリートレベルのジオコードが実現します。
09	Microsoft Excel を含む9のビジネスインテリジェンスプラットフォームと統合可能です。
02	同一ソフトウェア上でベクトルデータとラスターデータ両方の取り扱いが可能です。
01	組織を横断した唯一で一貫性あるビューを提供します。

ロケーションを活用してビジネスの成功を加速



通信： カバーエリアを最大化する

- ネットワーク構成の最適化
- 契約者と通信設備の位置関係を考慮したネットワーク評価
- 次世代通信技術への対応



保険： 正確なリスク算定から得られる収益

- 保険金を正確に設定してリスク軽減
- ビジネスの可能性の高い場所を発見
- 保険金請求プロセスの無駄を省く



公共： コミュニティとの結びつき

- 地理的分析を基にした地域経済成長の支援
- 公共施設や公共サービスの立地や維持の最適化
- 公共施設や公共サービスの状況をオンラインマップで市民に公開

金融： 預金シェアの拡大

- 店舗ごとのカバーエリアに応じた適切な営業目標の設定
- 店舗網の最適化
- マーケティングキャンペーンの効果測定

ヘルスケア： 医療事業における効率向上

- 製薬業界のMR訪問ターゲットの最適化
- 電子カルテ情報をマップ上で分析
- 診療圏のポテンシャルを理解

インフラ： 地理的關係を考慮した設備管理

- 地域ごとの市場規模に応じた設備計画
- 被災後の速やかなサービス復旧
- スマートメーターに対応したセンサーシステムとの統合

小売： 販売力強化の切り札

- 成功する立地を選定
- フランチャイジーのテリトリ計画
- 自動車商圈に基づいた顧客ターゲットニング

多くの導入実績を誇る ピツニーボウズの ロケーションソリューション

精度が高く、正確なロケーションインテリジェンスを30年以上提供しています。

- アメリカ合衆国の上位25社の損害保険会社のうち24社が導入済み
- 全世界上位50社の携帯電話会社のうち40社が導入済み
- 全世界で数百の行政機関にて導入済み
- 125ヶ国、16ヶ国語の地域で展開中
- 日本でも、1992年以来25年のビジネス展開実績

「わが社の現行のBIシステムに、ピツニーボウズのロケーションインテリジェンスのソフトウェアを統合したおかげで、賢く絞ったマーケティングキャンペーンが計画・実施できます」

– Sami Uddin Ahmad
Manager Business Intelligence
Planning & Analytics
Telenor Pakistan

ビジネスの成功を実現するために

プロセスの改善、関係性の強化、正しい意思決定。

幅広い地理的な機能を持つピツニーボウズの製品群がこれらを実現します

ロケーションの分析



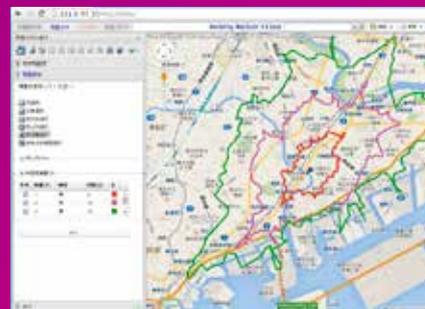
地理的なデータ分析

強力な地理的分析機能と空間処理機能による情報管理



ビッグデータによる地理的分析

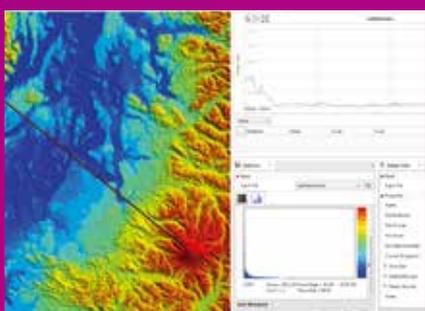
9つのビジネスインテリジェンス製品に対応した導入が容易なロケーションインテリジェンス機能



ルーティング

時間や移動距離で最適化した移動経路や等時間 / 等距離エリアの作成

ロケーションの視覚化



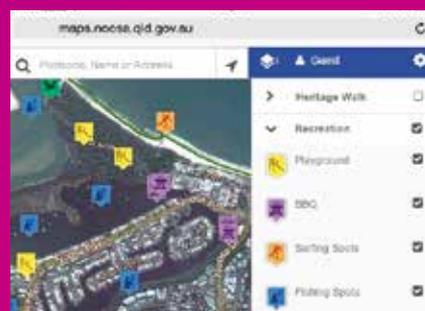
デスクトップマッピング

新たにラスターグリッド分析機能を追加した、高機能なデスクトップマッピングソフトウェア (MapInfo Pro)



ウェブマッピング

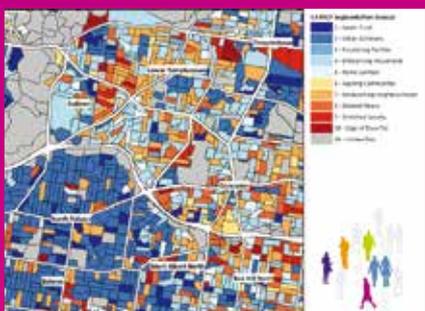
オンプレミス環境でもクラウド環境でも運用可能な、双方向ウェブマッピング (Spectrum Spatial Analyst)



モバイルマッピング

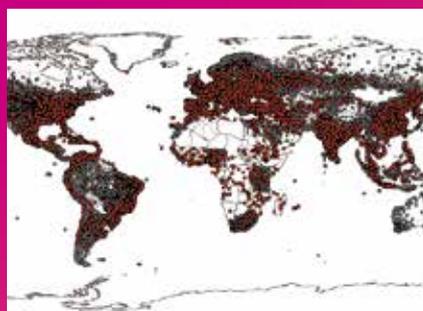
iOS、Android、Windowsに対応したタッチスクリーン操作が可能なモバイルマッピング

ロケーションによるエンリッチメント



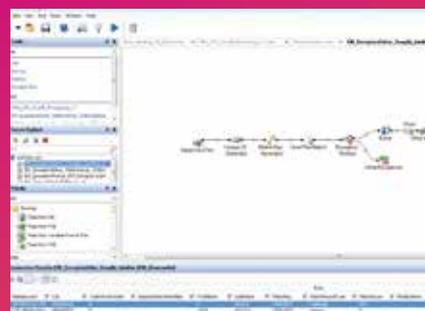
グローバルデータ

全世界をカバーする高品質なマップ、統計、業種特化したデータセットを提供



グローバルジオコーディング

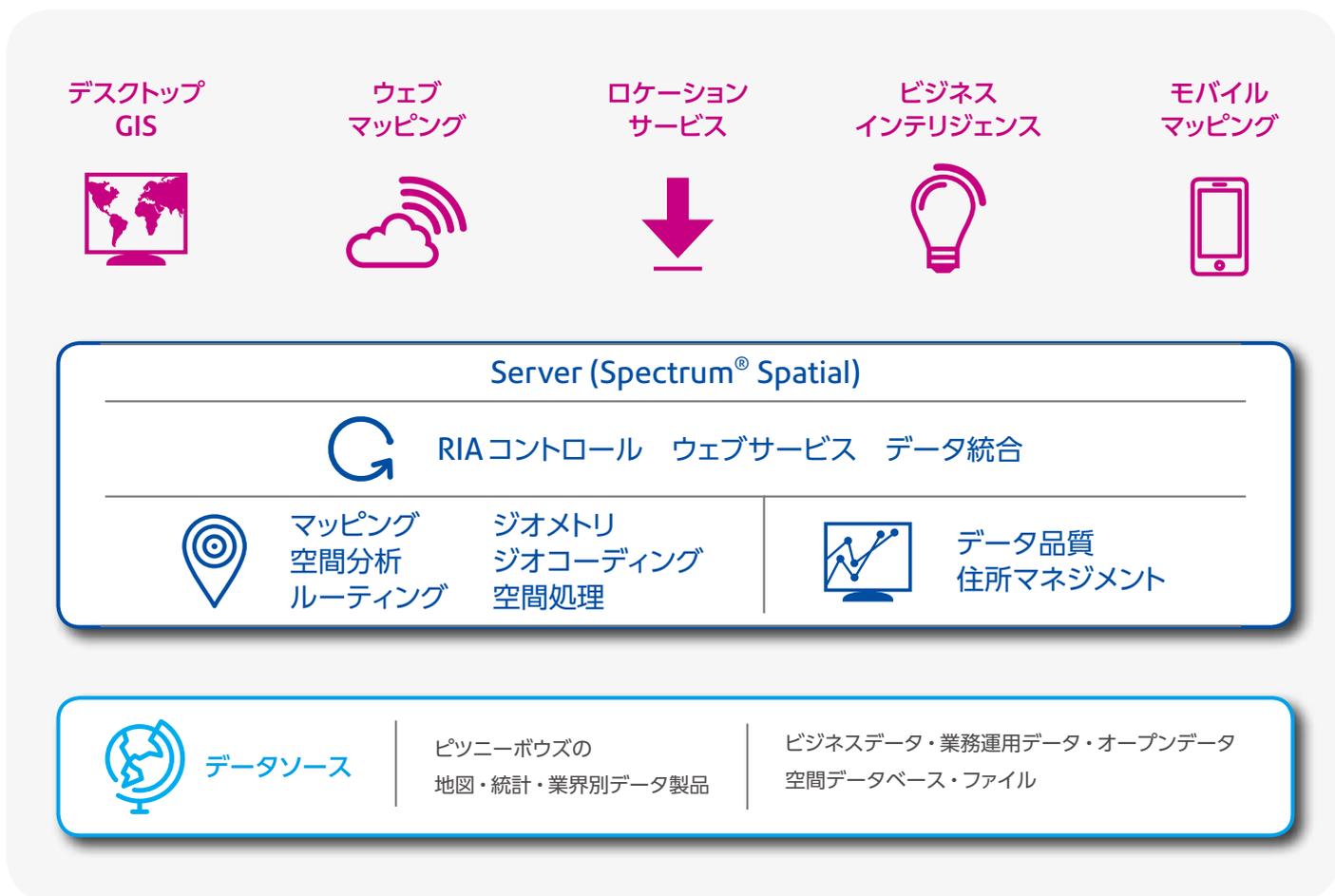
逆ジオコーディングも可能な、正確かつ世界各国をカバーするデータセットを提供



データ統合とデータ品質

データ接続、クレンジング、エンリッチを正確さを保ったまま実現

ロケーションを活用したビジネスの成功は ピツニーボウズにご相談ください。



「ピツニーボウズの
ロケーション
インテリジェンスの
ソフトウェアは、
わが社の全スタッフが、
より戦略的な
意思決定を行うために
役立っています。」

– Helena Vilchez,
Geographic Information
Systems Expert,
Cominco Resources Ltd.

いつでも、どこでも、誰でも

デスクトップ、ウェブ、モバイル、クラウドのすべての環境で、新たな機能が容易に構築でき、運用が可能です。

ビルトイン可能なAPIによる位置情報を活用すれば、運用中のプラットフォームやシステムで、もっと自由に、柔軟に、すばやく、より多くの位置情報の活用が実現します。

今日から、一歩先を行きましょう

ビジネスのあらゆるプロセスに、正確な位置情報付与、ビジュアライズによる発見、そしてオペレーションの自動処理を組み込みませんか。

すべての部署で位置情報を統合的に活用することで、業績を伸ばし、顧客満足度を上げ、リスクを軽減し、作業効率を上げ、成功の前倒しを実現できます。

詳しくは、ピツニーボウズにお問い合わせください。

ピツニーボウズジャパン株式会社 ソフトウェア事業部

〒140-0001

東京都品川区北品川4-7-35

御殿山トラストタワー 12階

TEL: 03-5657-1230 / FAX: 03-3280-8903

jpsales@pb.com

詳細はウェブサイトをご覧ください、パートナーまでお問い合わせください
pitneybowes.com/jp

Pitney Bowes, the Corporate logo, MapInfo Pro, and Spectrum are trademarks of Pitney Bowes Inc. or a subsidiary. All other trademarks are the property of their respective owners.

©2017 Pitney Bowes Inc. All rights reserved.